

Introduction au portail du gouvernement du Québec en ligne



Introduction au portail du gouvernement du Québec en ligne



Le portail offre une panoplie de renseignements aux citoyens, aux entreprises et aux clientèles internationales qui désirent s'informer sur le Québec. Il diffuse également de multiples services et programmes offerts en ligne par les différents ministères québécois, organismes gouvernementaux et autres. Le portail est mis à jour régulièrement pour répondre aux besoins changeant des utilisateurs.

Quelles sont les conditions d'utilisations?

Aucune condition d'utilisation particulière n'est nécessaire pour l'utilisation du portail. Par contre, pour consulter certaines sections du portail, les sites des différents ministères qui y sont rattachés, ou encore accéder à certains services en ligne, vous devrez parfois obtenir un mot de passe et un numéro d'usager. Certains services nécessitent un code que vous devrez avoir reçu préalablement par la poste, tel que l'Impôt (service vous permettant de remplir et soumettre votre rapport d'impôt via Internet).

Pour obtenir une formation d'introduction ou des renseignements supplémentaires, vous pouvez vous rendre à l'une des deux bibliothèques de la Médiathèque maskoutaine:

Bibliothèque T.-A.-St-Germain au 2720, rue Dessaulles
Bibliothèque Sainte-Rosalie au 13 955, avenue Morissette

Comment accéder au portail de service Québec?

Via votre navigateur Internet, entrez l'adresse suivante: **www.gouv.qc.ca**

Sur la page d'accueil, vous verrez trois catégories principales mises en évidence dans le menu de gauche :

- "Services Québec Citoyens" s'adresse aux résidents du Québec;
- "Services Québec Entreprises" qui s'adresse surtout aux entrepreneurs du Québec et de l'étranger;
- "Québec International" qui s'adresse aux entreprises et particuliers désirant immigrer ou prendre des renseignements sur le Québec.



>> Une autre section du menu, nommée "Dans votre région", vous permet d'accéder aux portails régionaux des différentes régions administratives du Québec, et ainsi consulter des informations plus spécifiques à votre coin de pays.

>> Les fils RSS sont des outils pratiques sur le Web. Pour obtenir plus d'informations sur ceux-ci, prenez le cours personnalisé d'Internet.

La page d'accueil offre également des liens vers de l'information sur le Québec, son gouvernement et tous ses ministères, des informations importantes à surveiller, une portion sur l'actualité gouvernementale, un calendrier des événements à venir, etc. Pour être tenu à jour de façon régulière, des Fils RSS de l'actualité gouvernementale sont également disponibles.

Pour les besoins de ce document, nous nous concentrerons sur la portion s'adressant aux citoyens.

Sommaire :

<i>Introduction au portail</i>	1
<i>Accéder au portail</i>	1
<i>Information sur le gouvernement</i>	2
<i>Services en ligne</i>	2
<i>Information par catégorie</i>	3
<i>Moteur de recherche</i>	4

Sommaire :

- *Introduction*
- *Services en lignes*
- *Catégories*
- *Moteur de recherche et partenaires.*

Service Québec Citoyens

Services Québec
CITOYENS

Dans la section "Services Québec Citoyens", vous pouvez accéder à une multitude d'informations et de services s'adressant à tous des citoyens du Québec. La page principale de cette section est subdivisée en plusieurs catégories vous permettant de vous y retrouver aisément. De plus, sur le côté gauche de la page, vous retrouverez une liste des services en ligne les plus populaires. Par exemple...

Accédez au site du Directeur de l'État Civil du Québec, pour faire des demandes de certificat et copie d'acte de mariage, de naissance ou de décès...

Si vous prévoyez avoir des enfants ou que vous venez d'accoucher, le Régime québécois d'assurance parentale est pour vous...

Renouveler un permis de conduire ou immatriculations, ou pour connaître votre dossier de conduite, le site SAAQclic regorge d'informations provenant de la Société d'Assurance Automobile du Québec...

Vous déménagez? Quelques clics et vous pourrez effectuer votre changement d'adresse auprès de 6 ministères et organismes importants, en une seule démarche, en passant par le Service Québécois de changement d'adresse...

Services en ligne

Les plus populaires

- Demande de certificat et de copie d'acte : naissance, mariage ou union civile, décès
- Répertoire des programmes et services
- Régime québécois d'assurance parentale
- SAAQclic
- Service québécois de changement d'adresse

Recherche

- Par sujets
- Par outils

Très populaire, un lien vers le Répertoire complet des programmes et services du gouvernement est aussi offert...

Il comprend des informations traitant, entre autres, de programmes d'allocations, de rentes, de permis et d'enregistrements. Les fiches offrent des liens vers les formulaires en ligne des ministères et organismes gouvernementaux...

Si les services les plus populaires ne s'appliquent pas à vous, vous pouvez également effectuer une recherche par sujets ou par outils gouvernementaux pour mieux vous y retrouver.

Accès à l'information par catégories

Inscriptions ET TRANSACTIONS

- Comment changer d'adresse
- Cartes, permis et certificats
- Dépôt direct : inscription et changements
- Protéger son identité sur Internet

Événements DE VIE

- Devenir parent
- Que faire lors d'un décès
- Quand un couple se sépare
- Prendre sa retraite
- Que faire avant, pendant et après un sinistre

Autres GUIDES

- Algues bleu-vert

Portail Québec vous permet de raffiner vos recherches par catégories.

Pour changer d'adresse, renouveler un permis, obtenir des cartes de compétences ou un certificat de naissance, faire une demande de dépôt direct pour vos futures transactions avec le gouvernement du Québec, choisissez *Inscriptions et transactions*.

Vous cherchez à connaître vos droits en tant que locataire ou vous désirez rénover ou acheter une maison, alors la catégorie *Habitation* est pour vous.

La catégorie *Événements de vie* vous rapporte aux services vous aidant lors de la mort d'un proche, la naissance d'un enfant, un divorce ou la prise de votre retraite.

Vous êtes un consommateur averti, salarié, Québécois vivant à l'étranger, une personne handicapée ou un jeune de 15 à 29 ans, l'option *Clientèles* offre les services selon un groupe de personnes et permet de faire des choix éclairés rapidement.

Vous ressentez des malaises ou vous avez des tests cliniques à faire et désirez connaître l'adresse d'un CLSC ou centre de prélèvements le plus près, ou connaître tous les liens et sites gouvernementaux reliés à la santé, cliquez sur *Guide Santé*.

Toutes ces catégories vous permettent de sauver temps et argent. Vous devez toutefois connaître préalablement le type de sujet sur lequel vous désirez obtenir de l'information.

Habitation

- Vivre en logement
- Acheter ou rénover sa maison

Clientèles

- Aînés : programmes et services
- Consommateurs : renseignements et plaintes
- Jeunes 15-29 ans
- Personnes handicapées
- Québécois à l'étranger
- Travailleurs salariés

Guide SANTÉ

- Problèmes de santé courants
- Maladies
- Tests cliniques
- et plus...

Certains guides sont aussi offerts via l'option *Autres Guides*. Vous pourrez par ailleurs y trouver d'autres liens qui vous dirigeront dans divers sites selon vos questionnements et les informations que vous désirez obtenir. Notez bien que certains de ces services nécessitent un mot de passe et un numéro d'utilisateur. D'autres services nécessitent un code que vous devrez avoir reçu préalablement par la poste tel que CliQ Secur et Impotnet.

Recherches par sujets/outils

Recherche

- Par sujets
- Par outils

Afin de faciliter vos recherches, le Portail Québec vous offre également deux types de pages de recherches classées par sujets ou encore par types d'outils et de services.

Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez via la page d'accueil, vous n'avez qu'à cliquer sur *Recherche Par sujets* ou encore *Par outils* et vous serez redirigé vers l'une ou l'autre de ces pages.

- Alimentation
- Aménagement du territoire et municipalité
- Arts et culture
- Assurance automobile
- Cartographie - Topographie
- Communautés culturelles et immigration
- Consommation et commerce
- Éducation et formation
- Élections
- Famille
- Finances personnelles
- Habitation et logement
- Identité - Cartes d'identité - Changement d'adresse (SQCA)
- Immatriculation d'un véhicule automobile
- Impôt et revenu
- Justice
- Langue française (dictionnaires, grammaire, etc.)
- Patrimoine
- Renseignements sur les programmes et services gouvernementaux
- Retraite et rentes
- Santé
- Santé et sécurité au travail
- Sécurité du revenu
- Sécurité publique (police, etc.)
- Tourisme
- Transport et moyens de transport
- Travail

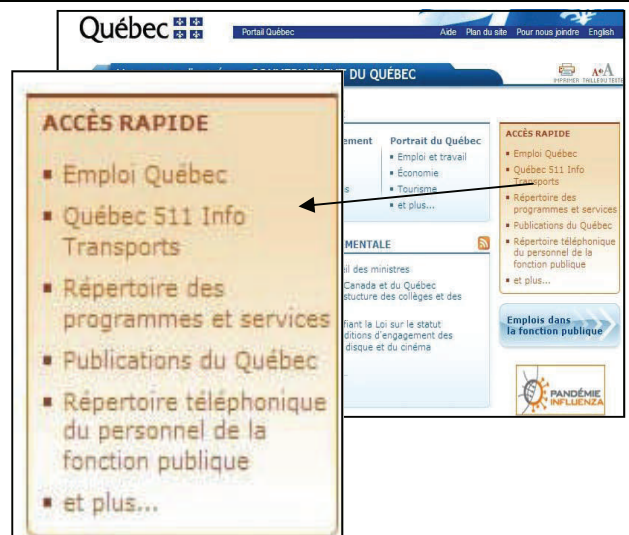
- Banques de données
- Bottins
- Calculateurs
- Caméras de circulation
- Cartes géographiques
- Catalogues
- Consultation ou suivi de votre dossier
- Dictionnaires et outils de la langue
- Évaluateurs d'admissibilité à un service
- Formulaires
- Localisateurs de services gouvernementaux
- Outils de recherche
- Registres
- Répertoires
- Services transactionnels

L'accès rapide

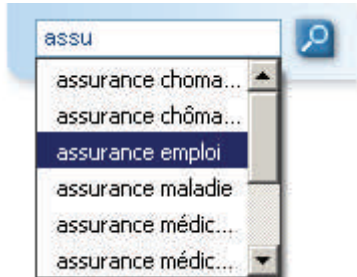
À la droite du portail, vous trouverez une section nommée "Accès Rapide".

Elle contient des liens vers des sujets d'importances et d'intérêts, tels que le site d'Emploi-Québec vous permettant de trouver un emploi dans votre région, ou encore le service Québec 511 qui vous donne, entre autres, des informations sur l'état des routes et les chantiers de constructions, ainsi qu'un accès à des caméras de circulation un peu partout sur le réseau routier.

Cette section change de temps à autre pour refléter les sujets importants à mettre en évidence et ainsi vous permettre de trouver rapidement l'information que vous souhaitez.



Recherches libres



Dans l'éventualité où vous ne trouvez pas tout à fait ce que vous recherchez avec les moyens mentionnés précédemment, le portail de Services Québec vous permet de faire une recherche via un moteur de recherche inclus à même le site.

Vous n'avez qu'à entrer ce que vous recherchez et vous serez ensuite dirigé vers une page offrant des résultats correspondant à votre recherche.

Un outil très efficace, car au fur et à mesure que vous inscrivez votre recherche, il vous suggèrera des possibilités qui pourraient correspondre à ce que vous êtes en train d'écrire.

Corporation de la Médiathèque maskoutaine

Directeur :
Yves Tanguay
info@mediatheque.qc.ca

Bibliothèque T.-A.-St-Germain

2720, rue Dessaulles
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 2V7

Téléphone: 450 773-1830
Télécopieur: 450 773-3398

Responsable des services publics :
Nathalie Lespérance

Heures d'ouverture
Lundi au jeudi: 12 h à 21 h
Vendredi: 10 h à 21 h
Samedi: 10 h à 17 h
Dimanche: 10 h à 17 h

Bibliothèque Sainte-Rosalie

13 955, av. Morissette
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2R 1M9

Téléphone :
450 799-4132

Responsable des services publics :
Isabelle N. Oigny

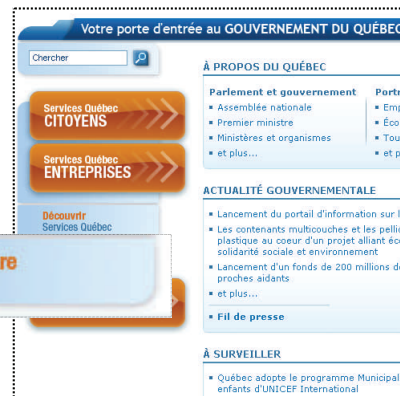
Heures d'ouverture
Lundi / Mardi:
13 h 30 à 20 h
Mercredi: Fermée
Jeudi / Vendredi:
13 h 30 à 20h
Samedi: 10 h à 14 h
Dimanche: Fermée

Portails régionaux

Vous vous intéressez à votre région administrative? Vous trouverez un bon nombre d'informations dans les portails régionaux du gouvernement du Québec, disponibles en cliquant sur "Dans votre région"

Pour chacune des régions administratives du Québec, vous obtiendrez un portail propre à celle-là, contenant notamment les informations suivantes :

- un portrait régional de la région;
- les actualités gouvernementales régionales;
- les politiques de développement régional et les activités qui en découlent;
- les points de services en région;
- et d'autres informations utiles propres à votre coin de pays.



Dans votre région



Le portail gouvernemental de la Montérégie

Pour terminer...



Les préposés aux renseignements de Services Québec peuvent répondre à vos questions sur les programmes et services du gouvernement du Québec et vous aider à obtenir l'information ou à joindre le service que vous cherchez.

Vous pouvez communiquer avec Services Québec par téléphone, par courriel ou en consultant un préposé aux renseignements dans l'un de leurs bureaux à travers la province.

Ce document est produit grâce aux partenaires suivants:

