

Biblio-Aidants

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES LOCALES

*Médiathèque Maskoutaine
Sainte-Hyacinthe*

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

DOCUMENTATION À L'INTENTION DES PROCHES AIDANTS



Médiathèque
Maskoutaine



BIBLIOAIDANTS^{MD}

BIEN INFORMÉS.
MIEUX AIDER.

Au Québec, on estime que plus d'un million d'adultes sont proches aidants. Comme vous, ils cherchent de l'information sur les façons de soutenir et d'assister leurs proches le mieux possible. Le programme provincial Biblio-Aidants a été développé par l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour répondre à ce besoin.

Ce Répertoire des ressources locales a été développé par votre bibliothèque. Il est complémentaire au cahier provincial portant sur le même sujet. Chaque cahier Biblio-Aidants contient une liste d'organismes pouvant vous aider, une sélection de sites Web pertinents ainsi que des suggestions de lecture. Il existe 15 cahiers thématiques différents, disponibles gratuitement sur biblioaidants.ca :

- **AÎNÉS ET VIEILLISSEMENT**
- **CANCER**
- **DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**
- **DEUIL**
- **DIABÈTE**
- **INCAPACITÉS PHYSIQUES (INCLUANT DÉFICIENCES AUDITIVES ET VISUELLES)**
- **MALADIE D'ALZHEIMER**
- **MALADIE DE PARKINSON**
- **MALADIES DU CŒUR ET ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX (AVC)**
- **MALADIES PULMONAIRES**
- **PROCHES AIDANTS**
- **SANTÉ MENTALE**
- **SCLÉROSE EN PLAQUES**
- **SOINS PALLIATIFS**
- **TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME**

Votre bibliothèque possède plusieurs ouvrages de la sélection Biblio-Aidants, pouvant vous aider à bien vous informer sur la condition de votre proche. N'hésitez pas à les emprunter.

Biblio-Aidants^{MD} est une marque de commerce enregistrée à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.

Association de parents et handicapés Richelieu-Val-Maska (APEH)

Téléphone : 450 261-8556

Courriel : renee-claude.pare@apeh-richelieu-val-maska.com

Adresse : 16 675, avenue Desrochers
Saint-Hyacinthe, Québec
J2T 3K3

L'APEH offre les services suivants :

- Défense de droits individuels et collectifs
- Soirées d'information et conférences
- Soutien et accompagnement aux familles
- Groupe d'entraide et d'échange pour les parents d'enfants handicapés
- Atelier fratrie "Un moment pour toi!"
- Matériauthèque : Service de prêt de matériel adapté
- Bibliothèque spécialisée

Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes

Téléphone : 450 252-6620

Courriel : Myriam Noiseux, conseillère : mnoiseux@caapmonteregie.ca

Le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes est un organisme régional indépendant, mandaté depuis 1993 par le ministre de la Santé et des Services sociaux, pour offrir du soutien aux usagers qui vivent une insatisfaction par rapport au réseau de la santé. Il travaille en lien avec les commissaires aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'avec le Protecteur du citoyen, en facilitant la conciliation avec toutes les instances concernées.

Voici les services offerts :

- Vous informe sur les droits des usagers et sur le processus de plainte
- Vous écoute et cerne avec vous l'objet de plainte
- Vous aide à préparer votre dossier et à rédiger votre lettre
- Vous accompagne lors d'une rencontre avec la personne qui traitera votre plainte
- Vous soutien dans les autres démarches relatives à vos droits.
- Vous oriente vers d'autres services appropriés
- Donne des présentations sur les droits des usagers

Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe

Téléphone : 450 250-2874
Courriel: infomad@cbsb.ca
Site Web : www.cbsb.ca
Adresse : 2270, avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 4K2

Avec le programme d'aide *Maintien à domicile*, le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe offre plusieurs services aux proches aidants et aux aidés de plus de 50 ans :

- Espace Entre-Aidants
 - Activités, sorties et ateliers de formation offerts aux proches aidants
 - Pauses-relaxation, salle de cinéma pour prendre un temps de repos et service d'écoute
- PAIR: la tranquillité d'esprit! : Service d'appel téléphonique automatisé afin de rassurer des personnes qui sont en perte d'autonomie.
- Info-Stop Plus : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule avec une mise à jour des médicaments et du nom des répondants
- Visites amicales : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule dans le but de rompre l'isolement.
- Accompagnement / Transport médical
- Popote roulante

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de la Montérégie-Est

Complexe multiprogrammes St-Hyacinthe - Atelier C.M. St-Hyacinthe et Service d'activités de jour (SAJ) St-Hyacinthe

Téléphone : 450 774-1541
Site web: <http://www.crditedme.ca>
Adresse : 5605, rue Trudeau, suite #2
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 1H5

Le CRDITED offre des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale à des personnes qui, en raison de leur déficience intellectuelle (DI) ou de leur trouble du spectre de l'autisme (TSA), requièrent de tels services, de même que des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage. Il est nécessaire de s'adresser au CLSC pour avoir accès aux services offerts par le CRDITED.

Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés (Ccssaa)

Téléphone : 450 418-2101
Courriel : info@cssaa.ca
Site Web : www.cssaa.ca
Adresse : 959, rue Des Cascades
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 3G5

Le Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés a pour mission de soutenir les personnes dans leur rôle de proche aidant. Le Centre répond à tous les aidants, et ce, peu importe l'âge de la personne aidée, de son incapacité ou de sa maladie. Il offre les services suivants de jour, de soir et la fin de semaine.

- Formations aux aidants (estime de soi, gestion des émotions, gestion de la culpabilité, les deuils reliés à la maladie d'un proche, prévention de l'épuisement, gestion du stress chez l'aidant, etc.)
- Groupe de soutien pour femmes aidantes et de coaching pour hommes aidants
- Rencontres d'échange thématique
- Intervention psychosociale individuelle, de couple et de famille
- Soutien téléphonique
- Service d'appel pour la prise de médicaments
- Accompagnement /transport pour des rendez-vous médicaux ou autres
- Halte-répit «La Clé des Champs» (ouverte en simultanée avec les activités du centre)
- Activités collectives, créatives, sociales et physiques

Centre Louise Bibeau

Téléphone : 450 773-7321
Courriel : clb@maskatel.net
Site Web : www.centrelouisebibeau.com
Adresse : 2110 avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 9E1

La mission du Centre Louise Bibeau est d'offrir des services de répit et de dépannage aux familles naturelles et aux familles d'accueil vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle, avec ou sans déficience physique.

Maison de la Famille des Maskoutains

Téléphone : 450 771-4010
Courriel : admin@mfm.qc.ca
Site Web : www.mfm.qc.ca
Adresse : 2130, avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 9E1

Le programme aux Adultes et aux Proches aidants de la Maison de la famille des Maskoutains a pour but de soutenir les proches aidants qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie (de 50 ans et plus), de briser l'isolement par le biais de différentes activités et ateliers afin d'acquérir de nouveaux outils pour mieux vivre leur rôle au quotidien. Elle offre les services suivants :

- Conférences et ateliers
- Exercices, gymnastique et Yoga sur chaise
- Art thérapie
- Programme de répit aux proches aidants
- Repas des aidants/aidés/personnes seules
- Halte-répit pour les personnes en perte d'autonomie

Mouvement Action Loisirs Inc. (MALI)

Téléphone : 450 771-6676
Courriel : infomali@maskatel.net
Site Web : www.lemali.ca/
Adresse : 1675, rue St-Pierre O.
Saint-Hyacinthe, Québec
J2T 1P4

Le MALI offre un lieu de rencontre aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Depuis sa création, en 1990, le Mali se démarque par la diversité des activités offertes tant au niveau artistique, culturel ou sportif. Nous offrons l'encadrement nécessaire afin qu'ils bénéficient d'une vie sociale active. En participant aux activités du Mali, les membres s'épanouissent, développent leur potentiel et leur autonomie. Notre but est de favoriser leur intégration sociale dans un contexte de plaisir et de participation.

Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains

Téléphone : 450 774-8758
Courriel : parrainagecivique@maskatel.net
Site Web : www.parrainagecivique.org
Adresse : 1195, rue St-Antoine, bureau 206
St-Hyacinthe, Québec
J2S 3K6

Mettre en place une relation d'amitié et d'entraide entre un bénévole et une personne vivant avec une déficience intellectuelle, physique ou un trouble du spectre de l'autisme pour briser l'isolement vécu par cette personne.

SDEM SEMO Montérégie

Téléphone: 450 646-1595
1 800 646-6096 (Sans frais)
ATS (Téléscripteur): 450 674-2669
1 866 819-7239ATS (Sans frais)
Courriel : info@sdem-semo.org
Site Web : www.sdem-semo.org
Adresse : 2780, avenue Raymond, bureau 018
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 5W7

SDEM SEMO Montérégie offre un service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes ayant un handicap physique ou sensoriel et celles faisant face à des problèmes en santé mentale.

Zone Loisir Montérégie

Téléphone : 450 771-0707
Courriel : infozlm@zlm.qc.ca
Sites Web: www.zlm.qc.ca
www.vatl.org
Adresse : 3800, boulevard Casavant Ouest
Saint-Hyacinthe Québec
J2S 8E3

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir accorde la gratuité d'entrée, dans les endroits participants, à l'accompagnateur d'une personne âgée d'au moins 12 ans, ayant une déficience ou un problème de santé mentale et nécessitant l'aide d'un accompagnateur dans ses sorties touristiques ou de loisir.