

Biblio-Aidants

Médiathèque maskoutaine
Saint-Hyacinthe

SOINS PALLIATIFS

DOCUMENTATION À L'INTENTION DES PROCHES AIDANTS



Médiathèque
Maskoutaine



BIBLIOAIDANTS^{MD}

**BIEN INFORMÉS.
MIEUX AIDER.**

Au Québec, on estime que plus d'un million d'adultes sont proches aidants. Comme vous, ils cherchent de l'information sur les façons de soutenir et d'assister leurs proches le mieux possible. Le programme provincial Biblio-Aidants a été développé par l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour répondre à ce besoin.

Ce Répertoire des ressources locales a été développé par votre bibliothèque. Il est complémentaire au cahier provincial portant sur le même sujet. Chaque cahier Biblio-Aidants contient une liste d'organismes pouvant vous aider, une sélection de sites Web pertinents ainsi que des suggestions de lecture. Il existe 15 cahiers thématiques différents, disponibles gratuitement sur biblioaidants.ca :

- **AÎNÉS ET VIEILLISSEMENT**
- **CANCER**
- **DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**
- **DEUIL**
- **DIABÈTE**
- **INCAPACITÉS PHYSIQUES (INCLUANT DÉFICIENCES AUDITIVES ET VISUELLES)**
- **MALADIE D'ALZHEIMER**
- **MALADIE DE PARKINSON**
- **MALADIES DU CŒUR ET ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX (AVC)**
- **MALADIES PULMONAIRES**
- **PROCHES AIDANTS**
- **SANTÉ MENTALE**
- **SCLÉROSE EN PLAQUES**
- **SOINS PALLIATIFS**
- **TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME**

Votre bibliothèque possède plusieurs ouvrages de la sélection Biblio-Aidants, pouvant vous aider à bien vous informer sur la condition de votre proche. N'hésitez pas à les emprunter.

Biblio-Aidants^{MD} est une marque de commerce enregistrée à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.

Les Amis du Crépuscule

- Téléphone :** 450 252-2737
- Courriel :** les_amis_du_crepuscule@hotmail.com
- Site Web :** www.lesamisducrepuscule.org
- Adresse :** 650, rue Girouard est
Bureau 112
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 2Y2

L'organisme "Les Amis du Crépuscule" a pour mission d'accompagner les personnes confrontées à la mort. Il s'agit des personnes qui vivent le passage aux soins palliatifs, en phase terminale ou qui accompagnent leurs proches lors de ces étapes. Il s'agit aussi des personnes endeuillées par le décès d'un être cher.

L'organisme offre des suivis de deuil :

- Suivis de groupe et individuels pour les adultes
- Suivis individuels pour les adolescents
- Groupes de deuil pour les enfants de 6 à 12 ans

L'APPUI Montérégie

Service Info-aidant : 1 855 8 LAPPUI (1 855 852-7784)

- Téléphone :** 450 466-8222
- Sites Web :** www.lappui.org
www.aidantsnaturels.org
- Adresse :** 7900, boulevard Taschereau, Édifice C-202
Brossard, Québec
J4X 1C2

Gratuit et confidentiel, Info-aidant est un service téléphonique professionnel qui offre écoute, information et références aux proches aidants d'aînés. L'APPUI met également à la disposition des proches aidants un site internet comprenant de l'information sur plusieurs aspects de cette tâche (conseils pratiques, sécurité, questions juridiques, etc.).

Enfin, la partie du site Web de l'APPUI portant sur la Montérégie offre une section "actualités" et un répertoire des ressources régionales.

Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes

Téléphone : 450 252-6620

Courriel : Myriam Noiseux, conseillère : mnoiseux@caapmonteregie.ca

Le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes est un organisme régional indépendant, mandaté depuis 1993 par le ministre de la Santé et des Services sociaux, pour offrir du soutien aux usagers qui vivent une insatisfaction par rapport au réseau de la santé. Il travaille en lien avec les commissaires aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'avec le Protecteur du citoyen, en facilitant la conciliation avec toutes les instances concernées. Voici les services offerts :

- Vous informe sur les droits des usagers et sur le processus de plainte
- Vous écoute et cerne avec vous l'objet de plainte
- Vous aide à préparer votre dossier et à rédiger votre lettre
- Vous accompagne lors d'une rencontre avec la personne qui traitera votre plainte
- Vous soutien dans les autres démarches relatives à vos droits.
- Vous oriente vers d'autres services appropriés
- Donne des présentations sur les droits des usagers

Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés (Ccssaa)

Téléphone : 450 418-2101

Courriel : info@cssaa.ca

Site Web : www.cssaa.ca

Adresse : 959, rue Des Cascades
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 3G5

Le Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés a pour mission de soutenir les personnes dans leur rôle de proche aidant. Le Centre répond à tous les aidants, et ce, peu importe l'âge de la personne aidée, de son incapacité ou de sa maladie. Il offre les services suivants de jour, de soir et la fin de semaine.

- Formations aux aidants (estime de soi, gestion des émotions, gestion de la culpabilité, les deuils reliés à la maladie d'un proche, prévention de l'épuisement, gestion du stress chez l'aidant, etc.)
- Groupe de soutien pour femmes aidantes et de coaching pour hommes aidants
- Rencontres d'échange thématique
- Intervention psychosociale individuelle, de couple et de famille
- Soutien téléphonique
- Service d'appel pour la prise de médicaments
- Accompagnement /transport pour des rendez-vous médicaux ou autres
- Halte-répît «La Clé des Champs» (ouverte en simultanée avec les activités du centre)
- Activités collectives, créatives, sociales et physiques

Maison de la Famille des Maskoutains

Téléphone : 450 771-4010
Courriel : admin@mfm.qc.ca
Site Web : www.mfm.qc.ca
Adresse : 2130, avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe, Québec
J2S 9E1

Le programme aux Adultes et aux Proches aidants de la Maison de la famille des Maskoutains a pour but de soutenir les proches aidants qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie (de 50 ans et plus), de briser l'isolement par le biais de différentes activités et ateliers afin d'acquérir de nouveaux outils pour mieux vivre leur rôle au quotidien. Elle offre les services suivants :

- Conférences et ateliers
- Exercices, gymnastique et Yoga sur chaise
- Art thérapie
- Programme de répit aux proches aidants
- Repas des aidants/aidés/personnes seules
- Halte-répit pour les personnes en perte d'autonomie

Maison Marie-Luce-Labossière - résidence pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes

Téléphone : 450 778-5595
Site Web : www.maisonmarielucelabossiere.ca
Adresse : 16 650, avenue Bourdages Sud
Saint-Hyacinthe, Québec
J2T 4P7

Maison Marie-Luce-Labossière offre un service d'hébergement dans un milieu de vie paisible et sécuritaire, des soins de base, du soutien, de l'aide et de l'accompagnement aux personnes :

- Prioritairement atteintes d'un cancer en phase pré-terminale, en évolution ou en rémission
- Atteintes d'une maladie chronique irréversible avec pronostic très sévère
- Qui, à l'occasion d'une maladie ou d'une opération, a besoin d'un hébergement temporaire de quelques semaines à quelques mois
- Qui, pour des raisons d'ordre familial ou socio-économique, ont besoin d'un hébergement de quelques semaines à quelques mois
- Qui nécessitent un hébergement permanent ou un hébergement temporaire parce que leur aidant naturel doit s'absenter ou a besoin d'une période de répit