

Biblio-Aidants

# RÉPERTOIRE DES RESSOURCES LOCALES

*Médiathèque Maskoutaine*

*Saint-Hyacinthe*

# DEUIL

DOCUMENTATION À L'INTENTION DES PROCHES AIDANTS





**BIBLIOAIDANTS<sup>MD</sup>**

**BIEN INFORMÉS.  
MIEUX AIDER.**

Au Québec, on estime que plus d'un million d'adultes sont proches aidants. Comme vous, ils cherchent de l'information sur les façons de soutenir et d'assister leurs proches le mieux possible. Le programme provincial Biblio-Aidants a été développé par l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour répondre à ce besoin.

Ce Répertoire des ressources locales a été développé par votre bibliothèque. Il est complémentaire au cahier provincial portant sur le même sujet. Chaque cahier Biblio-Aidants contient une liste d'organismes pouvant vous aider, une sélection de sites Web pertinents ainsi que des suggestions de lecture. Il existe 15 cahiers thématiques différents, disponibles gratuitement sur [biblioaidants.ca](http://biblioaidants.ca) :

- **AÎNÉS ET VIEILLISSEMENT**
- **CANCER**
- **DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**
- **DEUIL**
- **DIABÈTE**
- **INCAPACITÉS PHYSIQUES (INCLUANT DÉFICIENCES AUDITIVES ET VISUELLES)**
- **MALADIE D'ALZHEIMER**
- **MALADIE DE PARKINSON**
- **MALADIES DU CŒUR ET ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX (AVC)**
- **MALADIES PULMONAIRES**
- **PROCHES AIDANTS**
- **SANTÉ MENTALE**
- **SCLÉROSE EN PLAQUES**
- **SOINS PALLIATIFS**
- **TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME**

Votre bibliothèque possède plusieurs ouvrages de la sélection Biblio-Aidants, pouvant vous aider à bien vous informer sur la condition de votre proche. N'hésitez pas à les emprunter.

*Biblio-Aidants<sup>MD</sup> est une marque de commerce enregistrée à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.*

## Les Amis du Crépuscule

- Téléphone :** 450 252-2737
- Courriel :** les\_amis\_du\_crepuscule@hotmail.com
- Site Web :** www.lesamisducrepuscule.org
- Adresse :**  
650, rue Girouard est  
Bureau 112  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 2Y2

L'organisme "Les Amis du Crépuscule" a pour mission d'accompagner les personnes confrontées à la mort. Il s'agit des personnes qui vivent le passage aux soins palliatifs, en phase terminale ou qui accompagnent leurs proches lors de ces étapes. Il s'agit aussi des personnes endeuillées par le décès d'un être cher.

L'organisme offre des suivis de deuil :

- Suivis de groupe et individuels pour les adultes
- Suivis individuels pour les adolescents
- Groupes de deuil pour les enfants de 6 à 12 ans

## Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes

- Téléphone :** 450 252-6620
- Courriel :** Myriam Noiseux, conseillère : mnoiseux@caapmonteregie.ca

Le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes est un organisme régional indépendant, mandaté depuis 1993 par le ministre de la Santé et des Services sociaux, pour offrir du soutien aux usagers qui vivent une insatisfaction par rapport au réseau de la santé. Il travaille en lien avec les commissaires aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'avec le Protecteur du citoyen, en facilitant la conciliation avec toutes les instances concernées.

Voici les services offerts :

- Vous informe sur les droits des usagers et sur le processus de plainte
- Vous écoute et cerne avec vous l'objet de plainte
- Vous aide à préparer votre dossier et à rédiger votre lettre
- Vous accompagne lors d'une rencontre avec la personne qui traitera votre plainte
- Vous soutien dans les autres démarches relatives à vos droits.
- Vous oriente vers d'autres services appropriés
- Donne des présentations sur les droits des usagers

## Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe

**Téléphone :** 450 250-2874  
**Courriel:** infomad@cbsb.ca  
**Site Web :** www.cbsb.ca  
**Adresse :** 2270, avenue Mailhot  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 4K2

Avec le programme d'aide *Maintien à domicile*, le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe offre plusieurs services aux proches aidants et aux aidés de plus de 50 ans :

- Espace Entre-Aidants
  - Activités, sorties et ateliers de formation offerts aux proches aidants
  - Pauses-relaxation, salle de cinéma pour prendre un temps de repos et service d'écoute
- PAIR: la tranquillité d'esprit! : Service d'appel téléphonique automatisé afin de rassurer des personnes qui sont en perte d'autonomie.
- Info-Stop Plus : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule avec une mise à jour des médicaments et du nom des répondants
- Visites amicales : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule dans le but de rompre l'isolement.
- Accompagnement / Transport médical
- Popote roulante

## Centre d'écoute de la Montérégie

**Téléphone :** 450 658-8509  
1 877 658-8509 (sans frais)  
**Courriel :** info@ecoutemonteregie.org  
**Site Web :** www.ecoutemonteregie.org  
**Adresse :** 1702, avenue Bourgogne  
Chambly, Québec  
J3L 1Z2

Le "Centre" est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00, et il offre les services suivants:

- Appel amical à chaque semaine aux aînés qui en font la demande ou qui nous sont référés par nos partenaires.
- Accueil et soutien des aînés qui se présentent au centre d'écoute pour tout type d'aide.

- Briser l'isolement chez les aînés par un service d'écoute téléphonique gratuit et confidentiel.
- Offrir aux aînés un soutien personnalisé selon leurs besoins.

## Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés (Cssaa)

**Téléphone :** 450 418-2101

**Courriel :** info@cssaa.ca

**Site Web :** www.cssaa.ca

**Adresse :** 959, rue Des Cascades  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 3G5

Le Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés a pour mission de soutenir les personnes dans leur rôle de proche aidant. Le Centre répond à tous les aidants, et ce, peu importe l'âge de la personne aidée, de son incapacité ou de sa maladie. Il offre les services suivants de jour, de soir et la fin de semaine.

- Formations aux aidants (estime de soi, gestion des émotions, gestion de la culpabilité, les deuils reliés à la maladie d'un proche, prévention de l'épuisement, gestion du stress chez l'aidant, etc.)
- Groupe de soutien pour femmes aidantes et de coaching pour hommes aidants
- Rencontres d'échange thématique
- Intervention psychosociale individuelle, de couple et de famille
- Soutien téléphonique
- Service d'appel pour la prise de médicaments
- Accompagnement /transport pour des rendez-vous médicaux ou autres
- Halte-répît «La Clé des Champs» (ouverte en simultanée avec les activités du centre)
- Activités collectives, créatives, sociales et physiques

## Maison de la Famille des Maskoutains

**Téléphone :** 450 771-4010

**Courriel :** admin@mfm.qc.ca

**Site Web :** www.mfm.qc.ca

**Adresse :** 2130, avenue Mailhot  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 9E1

Le programme aux Adultes et aux Proches aidants de la Maison de la famille des Maskoutains a pour but de soutenir les proches aidants qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie (de 50 ans et plus), de briser

l'isolement par le biais de différentes activités et ateliers afin d'acquérir de nouveaux outils pour mieux vivre leur rôle au quotidien. Elle offre les services suivants :

- Conférences et ateliers
- Exercices, gymnastique et Yoga sur chaise
- Art thérapie
- Programme de répit aux proches aidants
- Repas des aidants/aidés/personnes seules
- Halte-répit pour les personnes en perte d'autonomie