

Biblio-Aidants

# RÉPERTOIRE DES RESSOURCES LOCALES

*Médiathèque Maskoutaine*

*Saint-Hyacinthe*

# INCAPACITÉS PHYSIQUES

(INCLUANT DÉFICIENCES AUDITIVES ET VISUELLES)

DOCUMENTATION À L'INTENTION DES PROCHES AIDANTS





**BIBLIOAIDANTS<sup>MD</sup>**

BIEN INFORMÉS.  
MIEUX AIDER.

Au Québec, on estime que plus d'un million d'adultes sont proches aidants. Comme vous, ils cherchent de l'information sur les façons de soutenir et d'assister leurs proches le mieux possible. Le programme provincial Biblio-Aidants a été développé par l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour répondre à ce besoin.

Ce Répertoire des ressources locales a été développé par votre bibliothèque. Il est complémentaire au cahier provincial portant sur le même sujet. Chaque cahier Biblio-Aidants contient une liste d'organismes pouvant vous aider, une sélection de sites Web pertinents ainsi que des suggestions de lecture. Il existe 15 cahiers thématiques différents, disponibles gratuitement sur [biblioaidants.ca](http://biblioaidants.ca) :

- **AÎNÉS ET VIEILLISSEMENT**
- **CANCER**
- **DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**
- **DEUIL**
- **DIABÈTE**
- **INCAPACITÉS PHYSIQUES (INCLUANT DÉFICIENCES AUDITIVES ET VISUELLES)**
- **MALADIE D'ALZHEIMER**
- **MALADIE DE PARKINSON**
- **MALADIES DU CŒUR ET ACCIDENTS VASCULAIRES CÉRÉBRAUX (AVC)**
- **MALADIES PULMONAIRES**
- **PROCHES AIDANTS**
- **SANTÉ MENTALE**
- **SCLÉROSE EN PLAQUES**
- **SOINS PALLIATIFS**
- **TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME**

Votre bibliothèque possède plusieurs ouvrages de la sélection Biblio-Aidants, pouvant vous aider à bien vous informer sur la condition de votre proche. N'hésitez pas à les emprunter.

*Biblio-Aidants<sup>MD</sup> est une marque de commerce enregistrée à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.*

# Association de parents et handicapés Richelieu-Val-Maska (APEH)

**Téléphone :** 450 261-8556

**Courriel :** renee-claude.pare@apeh-richelieu-val-maska.com

**Adresse :** 16 675, avenue Desrochers  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2T 3K3

L'APEH offre les services suivants :

- Défense de droits individuels et collectifs
- Soirées d'information et conférences
- Soutien et accompagnement aux familles
- Groupe d'entraide et d'échange pour les parents d'enfants handicapés
- Atelier fratrie "Un moment pour toi!"
- Matériauthèque : Service de prêt de matériel adapté
- Bibliothèque spécialisée

## Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes

**Téléphone :** 450 252-6620

**Courriel :** Myriam Noiseux, conseillère : mnoiseux@caapmonteregie.ca

Le Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes est un organisme régional indépendant, mandaté depuis 1993 par le ministre de la Santé et des Services sociaux, pour offrir du soutien aux usagers qui vivent une insatisfaction par rapport au réseau de la santé. Il travaille en lien avec les commissaires aux plaintes et à la qualité des services ainsi qu'avec le Protecteur du citoyen, en facilitant la conciliation avec toutes les instances concernées.

Voici les services offerts :

- Vous informe sur les droits des usagers et sur le processus de plainte
- Vous écoute et cerne avec vous l'objet de plainte
- Vous aide à préparer votre dossier et à rédiger votre lettre
- Vous accompagne lors d'une rencontre avec la personne qui traitera votre plainte
- Vous soutien dans les autres démarches relatives à vos droits.
- Vous oriente vers d'autres services appropriés
- Donne des présentations sur les droits des usagers

## Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe

**Téléphone :** 450 250-2874  
**Courriel:** infomad@cbsh.ca  
**Site Web :** www.cbsh.ca  
**Adresse :** 2270, avenue Mailhot  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 4K2

Avec le programme d'aide *Maintien à domicile*, le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe offre plusieurs services aux proches aidants et aux aidés de plus de 50 ans :

- Espace Entre-Aidants
  - Activités, sorties et ateliers de formation offerts aux proches aidants
  - Pausés-relaxation, salle de cinéma pour prendre un temps de repos et service d'écoute
- PAIR: la tranquillité d'esprit! : Service d'appel téléphonique automatisé afin de rassurer des personnes qui sont en perte d'autonomie.
- Info-Stop Plus : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule avec une mise à jour des médicaments et du nom des répondants
- Visites amicales : visite de courtoisie à une personne âgée ou en perte d'autonomie vivant seule dans le but de rompre l'isolement.
- Accompagnement / Transport médical
- Popote roulante

## Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés (Cssaa)

**Téléphone :** 450 418-2101  
**Courriel :** info@cssaa.ca  
**Site Web :** www.cssaa.ca  
**Adresse :** 959, rue Des Cascades  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 3G5

Le Centre de Soutien et de Services Aidants/Aînés a pour mission de soutenir les personnes dans leur rôle de proche aidant. Le Centre répond à tous les aidants, et ce, peu importe l'âge de la personne aidée, de son incapacité ou de sa maladie. Il offre les services suivants de jour, de soir et la fin de semaine.

- Formations aux aidants (estime de soi, gestion des émotions, gestion de la culpabilité, les deuils reliés à la maladie d'un proche, prévention de l'épuisement, gestion du stress chez l'aidant, etc.)
- Groupe de soutien pour femmes aidantes et de coaching pour hommes aidants
- Rencontres d'échange thématique

- Intervention psychosociale individuelle, de couple et de famille
- Soutien téléphonique
- Service d'appel pour la prise de médicaments
- Accompagnement /transport pour des rendez-vous médicaux ou autres
- Halte-répît «La Clé des Champs» (ouverte en simultanée avec les activités du centre)
- Activités collectives, créatives, sociales et physiques

## **Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Centre montérégien de réadaptation**

### **Clientèle adulte**

**Téléphone :** 450 774-5003  
1 888 999-4807 (Sans frais)

**Site Web :** [www.cmrmonteregie.ca](http://www.cmrmonteregie.ca)

**Adresse :** 1800, rue Dessaulles  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 2T2

### **Clientèle jeunesse et Service d'Aide Technique**

**Téléphone :** 450 774-4104  
1 866 774-4104 (Sans frais)

**Site Web :** [www.cmrmonteregie.ca](http://www.cmrmonteregie.ca)

**Adresse :** 730, rue Saint-Pierre Est  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2T 1N2

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, Centre montérégien de réadaptation, a pour mission d'offrir des services d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale à des personnes de tout âge présentant des incapacités significatives et persistantes liées à une déficience motrice, auditive ou du langage. Il offre également des services d'accompagnement et de soutien à la famille et aux proches de ces personnes.

## **Conseil des Aveugles de Saint-Hyacinthe inc.**

**Téléphone :** Suzanne L. Campagna 450 799-4135  
Marianne Leblanc 450 252-0433

Organisme offrant loisirs, rencontres, sorties et activités diverses 2 fois par mois. Il facilite le réseautage entre des personnes vivant les mêmes problématiques.

## Coopérative aux P'tits soins

**Téléphone :** 450 771-0605  
**Courriel :** [info@coopauxptitssoins.com](mailto:info@coopauxptitssoins.com)  
**Site Web :** [www.coopauxptitssoins.com](http://www.coopauxptitssoins.com)  
**Adresse :** 1005, avenue Sainte-Marie  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 4S2

La Coopérative de solidarité de services à domicile aux P'tits soins propose aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie une aide à la vie domestique en offrant des services d'entretien ménager et d'aide aux personnes. Un ensemble de services est offert aux membres faisant partie du territoire de la MRC des Maskoutains :

- Entretien ménager léger : faire l'époussetage des meubles et des ventilateurs, passer aspirateur, laver les planchers, la salle de bain, le micro-onde, etc.
- Grands ménages : laver les fenêtres, les murs, les plafonds et les stores, vider les armoires et les bibliothèques.
- Aide aux personnes : faire des courses et approvisionnements divers, préparer les repas sans diète ou laver, repasser et réparer des vêtements.

## Maison de la Famille des Maskoutains

**Téléphone :** 450 771-4010  
**Courriel :** [admin@mfm.qc.ca](mailto:admin@mfm.qc.ca)  
**Site Web :** [www.mfm.qc.ca](http://www.mfm.qc.ca)  
**Adresse :** 2130, avenue Mailhot  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 9E1

Le programme aux Adultes et aux Proches aidants de la Maison de la famille des Maskoutains a pour but de soutenir les proches aidants qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie (de 50 ans et plus), de briser l'isolement par le biais de différentes activités et ateliers afin d'acquérir de nouveaux outils pour mieux vivre leur rôle au quotidien. Elle offre les services suivants :

- Conférences et ateliers
- Exercices, gymnastique et Yoga sur chaise
- Art thérapie
- Programme de répit aux proches aidants
- Repas des aidants/aidés/personnes seules
- Halte-répit pour les personnes en perte d'autonomie

## **MRC des Maskoutains – Service de transport adapté**

**Téléphone :** 450 774-8810  
**Courriel :** [transadap@mrcmaskoutains.qc.ca](mailto:transadap@mrcmaskoutains.qc.ca)  
**Site web :** [www.mrcmaskoutains.qc.ca](http://www.mrcmaskoutains.qc.ca)  
**Adresse :** 805, avenue du Palais  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 5C6

Le transport adapté est un service de transport en commun de porte-à-porte spécifiquement dédié et adapté aux personnes ayant des limitations et admises selon les critères reconnus de la Politique d'admissibilité du ministère des Transports du Québec. Pour être admissible, la personne devra répondre à deux exigences, soit être une personne handicapée, c'est-à-dire avoir une déficience significative et persistante et être limitée dans l'accomplissement de ses activités normales **ET** avoir, sur le plan de la mobilité, l'une des limitations reconnues justifiant l'utilisation d'un tel service.

## **Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains**

**Téléphone :** 450 774-8758  
**Courriel :** [parrainagecivique@maskatel.net](mailto:parrainagecivique@maskatel.net)  
**Site Web :** [www.parrainagecivique.org](http://www.parrainagecivique.org)  
**Adresse :** 1195, rue St-Antoine, bureau 206  
St-Hyacinthe, Québec  
J2S 3K6

Mettre en place une relation d'amitié et d'entraide entre un bénévole et une personne vivant avec une déficience intellectuelle, physique ou un trouble du spectre de l'autisme pour briser l'isolement vécu par cette personne.

## **Regroupement Maskoutain des Utilisateurs du Transport Adapté**

**Téléphone :** 450 771-7723  
**Courriel :** [rmuta@maskatel.net](mailto:rmuta@maskatel.net)  
**Site Web :** <http://www.rmuta.org>  
**Adresse :** 1195, rue St-Antoine, bureau 307  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 3K6

Services offert :

- Information sur la réglementation
- Représentation ou accompagnement pour remplir un formulaire de plainte
- Possibilité pour l'utilisateur d'émettre ses commentaires et ses questions sur le service de transport adapté et de faire part de ses besoins et de sa satisfaction en regard du transport adapté.

## SDEM SEMO Montérégie

**Téléphone:** 450 646-1595  
1 800 646-6096 (Sans frais)  
ATS (Téléscripteur): 450 674-2669  
1 866 819-7239ATS (Sans frais)

**Courriel :** [info@sdem-semb.org](mailto:info@sdem-semb.org)

**Site Web :** [www.sdem-semb.org](http://www.sdem-semb.org)

**Adresse :** 2780, avenue Raymond, bureau 018  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 5W7

SDEM SEMO Montérégie offre un service d'aide à l'emploi et de placement en entreprise pour personnes ayant un handicap physique ou sensoriel et celles faisant face à des problèmes en santé mentale.

## Zone Loisir Montérégie

**Téléphone :** 450 771-0707

**Courriel :** [infozlm@zlm.qc.ca](mailto:infozlm@zlm.qc.ca)

**Sites Web:** [www.zlm.qc.ca](http://www.zlm.qc.ca)  
[www.vatl.org](http://www.vatl.org)

**Adresse :** 3800, boulevard Casavant Ouest  
Saint-Hyacinthe Québec  
J2S 8E3

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir accorde la gratuité d'entrée, dans les endroits participants, à l'accompagnateur d'une personne âgée d'au moins 12 ans, ayant une déficience ou un problème de santé mentale et nécessitant l'aide d'un accompagnateur dans ses sorties touristiques ou de loisir.